

Sehr geehrter Kunde, vielen Dank, dass Sie sich für eine Matratze entschieden haben. Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise zum Umgang und Pflege Ihrer Matratze.

WICHTIG, FÜR SPÄRETEN GEBRAUCH AUFBEWAHREN: SORGFÄLTIG LESEN

1. Die Matratze verlegen
- Legen Sie die Matratze auf einen Lattenrost oder eine flexible Platte, die für ausreichende Belüftung und Luftzirkulation sorgt.
 - Die feste Unterlage unter der Matratze muss über Belüftungslöcher verfügen, damit die Luft ungehindert zirkulieren kann.
 - Bei Federkernmatratzen auf einem Lattenrost darf die Breite des Abstands zwischen den Latten maximal 40 mm betragen. Bei einem Bettrahmen mit Fichtenlatten darf der Abstand zwischen den Latten nicht größer sein als der einfache Durchmesser der in der Matratze verwendeten Federn.
 - Diese Bedingungen erfüllen Lattenroste mit Duo- und Triotaschen oder Lattenroste aus Volllatten, bei denen der Abstand zwischen den Latten maximal 6 cm beträgt. Federkernmatratzen sind nicht mit Tellerfedern kombinierbar.

2. Handhabung der Matratze
- Legen Sie die Matratze auf einen Lattenrost, der sie über ihre gesamte Länge und Breite stützt.
 - Lüften und saugen Sie die Matratze während der Nutzung regelmäßig ab.
 - Achten Sie beim Umgang mit dem Bezug darauf, diesen und den Matratzenkern nicht zu beschädigen.
 - Die Matratze ist mit einem abnehmbaren Bezug ausgestattet, der entsprechend den Pflegesymbolen auf dem Etikett gepflegt werden muss.

3. Drehen der Matratze
- Wir empfehlen, die Matratze regelmäßig zu drehen, um ihre Lebensdauer zu verlängern.
- Mindestens alle 3 Monate sollte eine Rotation von Kopf bis Fuß durchgeführt werden.
 - Bei doppelseitigen Matratzen empfiehlt es sich, beide Oberflächen mindestens alle 6 Monate zu wechseln.Dadurch wird das Risiko einer möglichen einseitigen Verformung der Matratze verringert.

4. Matratzenpflege und Lagerung
- Die Matratze muss entsprechend den Pflegesymbolen auf dem Etikett gepflegt werden.
 - Die Matratze darf keiner feuchten Umgebung oder direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt werden, da sich dadurch die Farbe des Bezuges verändern könnte.
 - Setzen Sie die Matratze keinen hohen Temperaturen aus – halten Sie mindestens 1,5 Meter Abstand zu elektrischen Heizgeräten oder offenen Flammen.

- Setzen Sie eine viskoelastische Schaumstoffmatratze keinen Temperaturen unter 1 °C aus.
 - Nachdem Sie die Matratze in den Bettrahmen gelegt haben, lassen Sie sie wieder auf ihre ursprüngliche Größe abflachen.
- Wenn die Matratze gerollt oder komprimiert geliefert wird, lassen Sie sie nach dem Auspacken mindestens 48 Stunden lang ungestört, damit sie wieder ihre ursprüngliche Größe annehmen kann. Die vollständige Wiederherstellung von Form und Abmessungen kann bis zu 10 Tage dauern.
- Während des Transports kann die Matratze aufgrund niedrigerer Temperaturen schrumpfen. Bei Zimmertemperatur nimmt die Matratze wieder ihre ursprüngliche Größe an.

- Lagern Sie die Matratze nicht länger als 1-2 Tage in vertikaler Position. Eine langfristige Lagerung sollte nur in horizontaler Lage erfolgen.
 - Die Matratze während des Transports oder der Verwendung nicht biegen oder falten.
 - Lagern Sie Matratzen gerollt oder komprimiert nicht länger als 90 Tage ab Herstellungsdatum.
- Lagern Sie die Matratze während der Wintermonate vor dem Auspacken mindestens 24 Stunden bei Raumtemperatur.

5. Gesundheit und Hygiene
- Lüften Sie die Matratze regelmäßig und saugen Sie den Staub ab.
 - Die verwendeten Materialien sind unbedenklich und gesundheitlich unbedenklich.

6. Entsorgung der Matratze und Verpackung
- Der Matratzenbezug besteht aus Polyethylen (PE-LD) und ist recycelbar.
 - Vor Gebrauch muss die Verpackung entfernt und die Matratze mindestens einen Tag lang an einem gut belüfteten Ort ausgelüftet werden.
 - Die Matratze kann auf einer Mülldeponie entsorgt werden.
 - Aus hygienischen Gründen ist ein Umtausch der gekauften Matratze gegen eine andere nach Gebrauch nicht möglich.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- Aufgrund niedrigerer Temperaturen kann es während des Transports oder der Lagerung zu Größenveränderungen der Matratze kommen. Bei Raumtemperatur nimmt es wieder seine ursprüngliche Größe an.
- Die Matratze kann anfangs einen charakteristischen Geruch haben, der mit der Zeit verschwindet.
- Der Verkäufer ist nicht verantwortlich für etwaige Schwierigkeiten, die durch die Wahl einer ungeeigneten Matratzenhärte entstehen.
- Die Weichheit/Härte der Matratze wird gemäß ČSN EN 1957 bestimmt. Die Toleranz der Matratzenmaße in Länge und Breite beträgt ≤ 20 mm, die Toleranz der Matratzenhöhe beträgt +/-10 mm (ČSN EN 1334).
- Die Größe und Form der Liegefläche sollte der Größe der Matratze entsprechen.
- Setzen Sie die Matratze keinen starken lokalen Belastungen aus, zB. Springen, Gehen oder Platzieren schwerer Gegenstände.
- Vermeiden Sie es, längere Zeit an derselben Stelle auf der Matratzenkante zu sitzen. Überschreiten Sie nicht die maximale Belastbarkeit der Matratze.

HERSTELLERGARANTIE

- Die vom Hersteller gewährte Garantie bezieht sich auf Produktmängel, die während der Garantiezeit entdeckt werden und die auf fehlerhafte Materialien oder fehlerhafte Verarbeitung bei normaler Verwendung der Matratze zurückzuführen sind.Die Garantie gilt nicht für:
- Normale Abnutzung – Verfärbung der verwendeten Materialien, natürliche Abnutzung oder Ausbleichen der Polsterung durch Gebrauch oder unsachgemäße Pflege.
 - Das Vorhandensein des natürlichen Geruchs von Materialien natürlichen Ursprungs (Kokosfasern, Baumwolle usw.) in daraus hergestellten Produkten.
 - Mängel, die durch den Transport der Ware durch den Kunden selbst verursacht wurden.
 - Mechanische Defekte, die durch unsachgemäße Lagerung, Reparatur, Wartung oder unsachgemäße Verwendung oder unsachgemäßen Eingriff in die Ware entstehen.
 - Zulässiges Durchhängen/Höhenverlust beträgt ≤ 15 mm oder 10 % der Gesamthöhe, je nachdem, welcher Wert gemäß ČSN 91 0220:2021 niedriger ist.
 - Subjektive Ansprüche des Käufers an den Tragekomfort (Weichheit/Härte) und falsche Auswahl des Musters, der Form, der Farbe und der Größe der Ware durch den Käufer.
 - Achten Sie im Falle einer Matratzenreklamation darauf, dass die Matratze nicht hygienisch verschmutzt, gefaltet oder gerollt ist und dass sie ordnungsgemäß verpackt ist, sodass die Matratze während des Transports nicht verschmutzt oder anderweitig beschädigt wird.Die angegebene Garantie bezieht sich auf den Mattenkern Möwe. Auf den Matratzenbezug gibt es 2 Jahre Garantie.

SICHERHEITSHINWEISE

1. Sichere Matratzennutzung und -pflege
- Legen Sie die Matratze nur auf eine für den jeweiligen Matratzentyp geeignete Unterlage. Lüften Sie die Matratze regelmäßig und sorgen Sie für deren regelmäßige Hygiene.
 - Legen Sie die Matratze nicht auf Oberflächen, die keine ausreichende Luftzirkulation ermöglichen, da dies zu Feuchtigkeitsansammlungen und Schimmelbildung führen kann. Legen Sie die Matratze nicht auf Gegenstände, die die Ebenheit der Unterlage beeinträchtigen könnten.
2. Sichere Umgebung für die Matratze
- Bewahren Sie die Matratze in einer trockenen Umgebung auf und vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung oder hohe Temperaturen (z. B. durch Elektroheizungen).
 - Setzen Sie die Matratze nicht direkter Sonneneinstrahlung aus, da sich hierdurch die Farbe des Bezugs verändern kann. Platzieren Sie es nicht zu nahe (weniger als 1,5 m) an Wärmequellen.
3. Handhabung der Verpackung
- Der Matratzenbezug besteht aus Polyethylen (PE-LD) und ist recycelbar.
 - Die Verpackung ist kein Spielzeug! Es besteht Erstickungsgefahr oder die Gefahr anderer Verletzungen.
4. Gesundheitliche Unbedenklichkeit der Materialien
- Die verwendeten Materialien sind unbedenklich und gesundheitlich unbedenklich, sie verfügen über die Ökotex-Zertifizierung.
 - Ein anfänglicher Geruch ist normal und verschwindet innerhalb weniger Tage. Entfernen Sie vor der Verwendung die Verpackung und legen Sie die Matratze an einen gut belüfteten Ort.